

WER WIR SIND. WIE WIR ARBEITEN.

In der Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle arbeiten für Sie:

- eine Person mit Psychiatrie-Erfahrung
- eine Angehörige
- eine Person mit beruflichem Hintergrund
aus dem Hilfesystem und
- die Patientenfürsprecherin

Wir beraten Sie
kostenfrei und
unterliegen
selbstverständlich
der Schweigepflicht.

Wir arbeiten
ehrenamtlich und
sind nicht an
Weisungen
gebunden.



Kontakt

c/o Amt für Versorgung und Rehabilitation
Kriegsstraße 100
76133 Karlsruhe
E-Mail ibb@landratsamt-karlsruhe.de
Tel. 0721 936 - 90180 (Anrufbeantworter)

Patientenfürsprecherin im Landkreis Karlsruhe

c/o Amt für Versorgung und Rehabilitation
Kriegsstraße 100
76133 Karlsruhe
E-Mail patientenfuesprecherin@landratsamt-karlsruhe.de
Tel. 0721 936 - 90170 (Anrufbeantworter)



Wir rufen Sie zurück.
Persönliche Termine
vereinbaren Sie bitte
telefonisch mit uns.

www.landkreis-karlsruhe.de/ibb

Die IBB-Stelle wird durch das Land
Baden-Württemberg gefördert.



Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle



Anlaufstelle für Menschen mit
psychischen Erkrankungen
und deren Angehörigen
mit Patientenfürsprecherin

UNABHÄNGIG | VERTRAULICH | KOSTENFREI

UNSERE AUFGABEN UND ZIELE.

Wir verstehen uns als Anlaufstelle, an die Sie sich mit Ihren Anliegen ohne großen Aufwand wenden können. Wir behandeln Ihr Anliegen vertraulich und geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Wir werden nur dann weiter tätig, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen.

Wir informieren und beraten über wohnortnahe Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten. Falls eine Weitervermittlung an eine geeignete Fachstelle sinnvoll erscheint und gewünscht wird, stellen wir mit Ihrem Einverständnis einen direkten Kontakt her.

Bei Beschwerden vermitteln wir zwischen psychisch Kranken/ Psychiatrie-Erfahrenen, ihren Angehörigen und psychiatrischen Einrichtungen. Wir versuchen dabei, mit allen Beteiligten gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung zu finden.

Die IBB-Stelle im
Landkreis Karlsruhe
ist eine unabhängige
Anlaufstelle für Menschen
mit psychischen
Erkrankungen und
deren Angehörige.



FÜR WEN WIR DA SIND!

Sie können sich an uns wenden, wenn

- Sie psychische Probleme haben und nicht wissen, an wen Sie sich wenden sollen.
- Sie sich mit Ihren psychischen Problemen allein fühlen und Kontakt zu ebenfalls Betroffenen aufnehmen wollen.
- Sie sich über Ihre Erkrankung und Behandlung nicht ausreichend informiert fühlen.
- Sie sich als Betroffener oder Angehöriger über Angebote und Hilfen für psychisch kranke Menschen im Landkreis Karlsruhe informieren wollen.
- Sie als Angehöriger eines psychisch kranken Menschen Kontakt zu anderen Angehörigen aufnehmen wollen.
- Sie als psychisch Erkrankter oder als Angehöriger Probleme mit ambulanten oder stationären Einrichtungen haben.
- Sie Ihre Persönlichkeitsrechte nicht gewahrt sehen.

Wir bieten
KEINE
Rechtsberatung!



PATIENTEN- FÜRSPRECHERIN

Die vom Landkreis Karlsruhe berufene Patientenfürsprecherin arbeitet in der IBB-Stelle im Landkreis Karlsruhe mit.

Die Patientenfürsprecherin arbeitet ebenfalls ehrenamtlich und verfolgt das Hauptziel, Menschen mit psychischen Erkrankungen und seelischen Behinderungen darin zu unterstützen, ihre Interessen wirkungsvoll zu vertreten.

Der Schwerpunkt liegt in der Bearbeitung konkreter Beschwerden, bei denen eine Klärung mit den zuständigen Stellen erfolgen soll.

Hier unterstützt die Patientenfürsprecherin die Beschwerdeführer bei der Wahrnehmung ihrer Rechte und versteht sich als Vermittlerin zwischen deren Anliegen und den betroffenen Stellen.

Mit Ihren
Beschwerden können
Sie sich auch an die
Mitarbeiterinnen und
Mitarbeiter der
IBB-Stelle wenden.