

WAS IST DER PFLEGESTÜTZPUNKT?

Der Pflegestützpunkt ist eine Beratungsstelle für pflegebedürftige, kranke, behinderte oder ältere Menschen und deren Angehörige oder deren Freunde/Bekannte.

WER BEKOMMT HILFE?

An den Pflegestützpunkt können sich alle gesetzlich Kranken- und Pflegeversicherten des Landkreises Karlsruhe wenden, unabhängig von Alter, Krankheit oder Pflegebedürftigkeit. Die Betroffenen werden dort neutral, umfassend, individuell und kostenlos über das komplexe Thema Pflege beraten.

DIE MITARBEITERINNEN

- informieren zu Leistungen der Pflegeversicherung und anderen finanzieller Hilfen
- beraten zur Pflege zu Hause oder im Pflegeheim
- helfen beim Ausfüllen von Anträgen
- organisieren Hilfsangebote
- vermitteln an Dienste vor Ort
- informieren zu Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen
- nennen Entlastungsangebote für pflegende Angehörige
- informieren über Hilfsmittel, Hausnotruf und „Essen auf Rädern“
- beraten zu den Themen „Demenz“ und Palliativversorgung

Die Beratung ist auch im Vorfeld von Pflege möglich (präventiv). Die Beratung kann telefonisch, persönlich in der Beratungsstelle oder bei Bedarf auch zu Hause stattfinden.

Pflegestützpunkte gibt es in:

Bretten, Bruchsal, Ettlingen, Stutensee, Waghäusel

WHAT IS THE PFLEGESTÜTZPUNKT (CARE SUPPORT POINT)?

The Pflegestützpunkt (Care support point) is an advice center for people in need of care, sick, disabled or elderly people and their relatives or their friends/acquaintances.



WHO GETS HELP?

All persons with statutory health and long-term care insurance in the Karlsruhe district can contact the Pflegestützpunkt (Care support point), regardless of age, illness or need for care. Those affected are advised there neutrally, comprehensively, individually and free of charge on the complex subject of care.

THE EMPLOYEES

- inform about benefits of the nursing care insurance and other financial aids
- advise on care at home or in a nursing home
- help with filling out applications
- organize offers of help
- mediate to services on site
- provide information on health care proxies and living wills
- name relief offers for caring relatives
- inform about aids, home emergency call and „Essen auf Rädern“ („Meals on Wheels“)
- advise on the topics of „dementia“ and palliative care

Counseling is also possible in advance of care (preventive). Counseling can take place by phone, in person at the counseling center, or at home if needed.

Care support points are located in:

Bretten, Bruchsal, Ettlingen, Stutensee, Waghäusel



CARE SUPPORT POINT BRETEN



Pflegestützpunkt Landkreis Karlsruhe Standort Bretten

Hermann-Beuttenmüller-Str. 6,
Raum 009, EG, 75015 Bretten

Phone 0721 936 71230
Mobile phone 0151 52350666

pflegestuetzpunkt.bretten@landratsamt-karlsruhe.de

CARE SUPPORT POINT BRUCHSAL



Pflegestützpunkt Landkreis Karlsruhe Standort Bruchsal

Rathaus am Otto-Oppenheimer-Platz 5
Raum A 006, EG, 76646 Bruchsal

Phone 0721 936 70490
Mobile phone 0151 12588834

pflegestuetzpunkt.bruchsal@landratsamt-karlsruhe.de

CARE SUPPORT POINT ETTLINGEN



Pflegestützpunkt Landkreis Karlsruhe Standort Ettlingen

Am Klösterle, Klostersgasse 1, 1.OG
76275 Ettlingen

Phone 0721 936 71240
Mobile phone 0160 7077566

pflegestuetzpunkt.ettlingen@landratsamt-karlsruhe.de

CARE SUPPORT POINT STUTENSEE



Pflegestützpunkt Landkreis Karlsruhe Standort Stutensee

Rathausstr. 3, Zimmer 008, EG
76297 Stutensee

Phone 0721 936 71680
Mobile phone 0160 93970572

pflegestuetzpunkt.stutensee@landratsamt-karlsruhe.de

CARE SUPPORT POINT WAGHÄUSEL



Pflegestützpunkt Landkreis Karlsruhe Standort Waghäusel

Karlsruher Str. 8a
Eingang im Oberen Hagweg
68753 Waghäusel

Phone 0721 936 71410
Mobile phone 0151 16734450

pflegestuetzpunkt.waghaeusel@landratsamt-karlsruhe.de

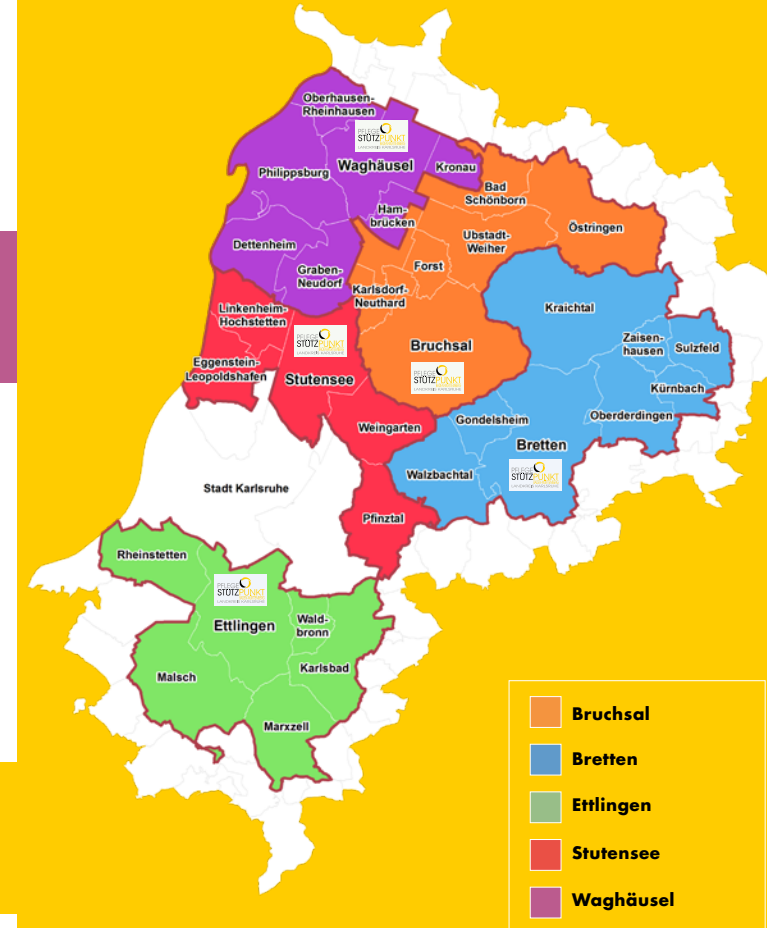
www.landkreis-karlsruhe.de

Office hours:

Monday - Thursday 9.00 a.m - 12.00 a.m
Tuesday 13.30 p.m - 16.00 p.m
Thursday 13.30 p.m - 18.00 p.m
Friday 9.00 a.m - 13.00 p.m

Counseling can take place by phone, in person at the counseling center, or at home if needed.

CARE SUPPORT POINTS LANDKREIS KARLSRUHE - RESPONSIBILITIES



ADRESS

Landratsamt Karlsruhe
Amt für Versorgung und Rehabilitation
Beierheimer Allee 2
76137 Karlsruhe

Bakım destek noktası nedir?

Bakım destek noktası, bakıma muhtaç, hasta, özürli veya yaşlı kişiler ve bunların yakınları veya arkadaşları/tanıdıkları için bir danışma merkezidir.



Kim yardım alabilir?

Karlsruhe bölgesinde yasal sağlık ve uzun süreli bakım sigortası olan herkes, yaşa, hastalığa veya bakıma ihtiyaç duymaksızın bakım destek noktasına başvurabilir.

İlgili kişilere kompleks bakım konusunda tarafsız, kapsamlı, bireysel ve ücretsiz tavsiye verilir.

Çalışan personelimiz

- uzun vadeli bakım sigortası yardımları ve diğer mali yardımlar hakkında bilgi sağlar
- evde veya huzurevinde bakım konusunda tavsiyede bulunur
- başvuruları doldurma konusunda yardım eder
- yardım teklifleri düzenler
- yerinde hizmetlere aracılık eder
- vekaletname ve yaşama vasiyetleri hakkında bilgi verir
- bakıcı akrabalar için sikinti hafifletme teklifleri yapar
- yardımlar, acil aramalar ve „tekerlekli yemekler“ hakkında bilgi verir
- demans“ ve palyatif bakım konularında tavsiyelerde bulunur

ЧТО ТАКОЕ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО УХОДУ?

Консультационный центр по уходу – это консультационный пункт для людей, нуждающихся в уходе, больных, инвалидов или пожилых людей, а также их родственников или друзей/знакомых.



КТО ПОЛУЧАЕТ ПОМОЩЬ?

Все лица в районе Карлсруэ, имеющие установленное законом медицинское страхование и страхование на случай потребности в уходе, независимо от возраста, болезни и потребности в уходе, могут обратиться в консультационный центр по уходу. Соответствующие лица получают там нейтральную, комплексную, индивидуальную и бесплатную консультацию по комплексным вопросам ухода.

СОТРУДНИКИ

- проинформируют о выплатах по страхованию на случай необходимости в уходе и других видах финансовой помощи
- проконсультируют по уходу на дому или в доме престарелых
- помогут в заполнении заявок
- организуют содействие
- помогут получить услуги на местах
- проинформируют о доверенностях на случай утраты дееспособности и распоряжения пациента
- озвучат предложения по облегчению бремени для родственников, осуществляющих уход
- проинформируют о вспомогательных средствах, срочном вызове на дом и «еде на колесах»
- проконсультируют по вопросам «деменции» и паллиативной медицины

Консультации также возможны в преддверии ухода (профилактические). Консультация может быть проведена по телефону, лично в консультационном центре или, при необходимости.

СУЩЕСТВУЮТ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ ПО УХОДУ В: БРЕТТЕНЕ, БРУХЗАЛЬЕ, ЭТТЛИНГЕНЕ, ШТУТЕНЗЕЕ, ВАГХОЙЗЕЛЕ



ما هو مركز التمريض؟

مركز التمريض هو مركز استشاري للأشخاص المحتاجين للرعاية أو المرضى أو المعاقين أو المسنين وأقاربهم أو أصدقائهم/معارفهم

من الذي يتلقى المساعدة؟

يمكن لجميع الأشخاص الذين لديهم تأمين صحي قانوني وتأمين رعاية وتمريض في مقاطعة كارلسروه التوجه إلى مركز التمريض، بغض النظر عن العمر أو المرض أو الحاجة إلى الرعاية

ويتم إعطاء الأفراد المعنيين نصيحة محايدة وشاملة وفردية ومجانية حول موضوع الرعاية المعقد

العاملات

- تقدم معلومات عن خدمات تأمين الرعاية والتمريض والمساعدات المالية الأخرى
- تقدم المشورة بشأن الرعاية في المنزل أو في دار رعاية المسنين
- تساعد في ملء الطلبات
- تنظم عروض المساعدة
- توفر الخدمات في الموقع
- تقدم معلومات حول توكيلات الرعاية الصحية وتوجيهات الرعاية الصحية المسبقة
- تذكر عروض تخفيف أعباء للأقارب مقدمي الرعاية
- تقدم معلومات حول المساعدات ومكالمات الطوارئ و "خدمة توصيل الطعام"
- تقدم المشورة بشأن موضوعات "الخرف" والرعاية الملطفة

يمكن تقديم المشورة أيضًا بشكل مسبق قبل الرعاية (الوقائية). يمكن تقديم المشورة عبر الهاتف أو شخصيًا في مركز الاستشارات أو في المنزل أيضًا عند الحاجة توجد مراكز التمريض في بريتن بروخزال إيتلينغن شتوتنزیه فاغهويزل

CONTRACTORS



LANDKREIS KARLSRUHE
www.landkreis-karlsruhe.de/Pflegestuetzpunkte

The texts of the foreign languages were translated with the Integreat app:



Integreat helps you to find your way in your new city or region fast. With local information. Always up to date.

PFLEGE
STÜTZPUNKT
BADEN-WÜRTTEMBERG
LANDKREIS KARLSRUHE

CARE SUPPORT POINT

ADVICE CENTER FOR PEOPLE IN NEED OF CARE

BAKIMA MUHTAÇ INSANLAR İÇİN DANIŞMA MERKEZİ

консультационный центр для людей, нуждающихся в уходе

مركز استشاري للأشخاص المحتاجين للرعاية

